

## **Analyse des questionnaires de satisfaction complétés par les bénéficiaires des formations du Centre de Formation Professionnelle du Grand Ouest**

### 1. Cadre du suivi Qualité

Le CFPGO est certifié Qualiopi, certification émanant du Ministère du Travail auprès du Registre National Qualité (RNQ), qui est obligatoire depuis 2022. Ainsi la "marque" Qualiopi a pour but :

- d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- de permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Dans le cadre de cette démarche qualité, nous avons réalisé un bilan pour les années de 2022 à 2024. Pour chaque action de formation proposée, en inter ou intra établissement, nous proposons à nos bénéficiaires:

- Un questionnaire de satisfaction « à chaud » obligatoire, en présentiel, réalisé tout au long des formations, à la fin de chaque module de formation : 435 réponses collectées.
- Un questionnaire « à froid », en ligne, réalisé en moyenne dans les 3 mois suivant la fin de formation, ayant collecté 272 réponses ;
- Un bilan global « d'impact », proposé au moins 6 mois après la fin de formation, à distance, sur volontariat : 112 réponses.

Formations évaluées, toutes proposées en présentiel :

- SNOEZELEN : Sensorialité et bien-être pour une relation privilégiée
- Intégrer la présence de l'animal comme médiation sensorielle et relationnelle au cœur de la philosophie SNOEZELEN
- Semaine découverte de la médiation animale : Avec quel animal, pourquoi, comment ?
- Accompagnement du chien médiateur – stage d'éducation spécifique et éthologie canine
- Soins palliatifs et relation d'aide: l'apport de la médiation animale
- Les particularités du traitement de l'information sensorielle dans L'AUTISME
- Communication adaptée et positionnement professionnel en relation d'aide
- Question éthique dans la relation d'aide: vous avez dit « bientraitance
- Journée de sensibilisation à la médiation par l'animal
- Format Ethique et analyse des pratiques professionnelles

- Spécialisation en médiation par l'animal

## Résultats

**Tableau récapitulatif du taux de satisfaction global par formation et de recommandation, à chaud (en présentiel).**

ANNEES 2022 à 2024	Taux de satisfaction satisfait ou très satisfait global (à chaud)	Taux de recommandation (à chaud)
SNOEZELEN : Sensorialité et bien-être pour une relation privilégiée	100 %	100 %
Semaine découverte de la médiation animale : Avec quel animal, pourquoi, comment ?	98 %	98 %
Accompagnement du chien médiateur – stage d'éducation spécifique et éthologie canine	100 %	100 %
Soins palliatifs et relation d'aide: l'apport de la médiation animale	100 %	100 %
Les particularités du traitement de l'information sensorielle dans L'AUTISME	90 %	93 %
Communication adaptée et positionnement professionnel en relation d'aide	98 %	98 %
Question éthique dans la relation d'aide: vous avez dit « bientraitance	100 %	100 %
Journée de sensibilisation à la médiation par l'animal	100 %	100 %
Format Ethique et analyse des pratiques professionnelles	100 %	100 %
Spécialisation en médiation par l'animal	92,9	92,9 %

**Tableau récapitulatif du taux de satisfaction global par formation et de recommandation, à froid (en distantiel, questionnaire en ligne).**

ANNEES 2022 à 2024	Taux de satisfaction satisfait ou très satisfait global (à froid)	Taux de recommandation (à froid)
SNOEZELEN : Sensorialité et bien-être pour une relation privilégiée	100 %	100 %
Semaine découverte de la médiation animale : Avec quel animal, pourquoi, comment ?	100 %	100 %
Accompagnement du chien médiateur – stage d'éducation spécifique et éthologie canine	100 %	100 %
Soins palliatifs et relation d'aide: l'apport de la médiation animale	100 %	100 %
Les particularités du traitement de l'information sensorielle dans L'AUTISME	100 %	100 %
Communication adaptée et positionnement professionnel en relation d'aide	100 %	100 %
Question éthique dans la relation d'aide: vous avez dit « bientraitance	100 %	100 %
Journée de sensibilisation à la médiation par l'animal	100 %	100 %
Format Ethique et analyse des pratiques professionnelles	100 %	100 %
Spécialisation en médiation par l'animal	100 %	100 %

Observation : trois mois après le déroulé de l'action de formation, les bénéficiaires s'étant positionnés « non satisfait ou ne recommande pas », n'ont pas répondu au questionnaire.

Le 12 novembre 2024