



**CFPGO**

# **Centre de Formation Professionnelle du Grand Ouest**

**Secteur médical - paramédical  
Médico-social et éducatif**



Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur médico-social et éducatif, aux établissements, centres hospitaliers, associations, à tout professionnel ou bénévole pratiquant une relation d'aide auprès d'un public fragilisé.

Nous privilégions le développement de compétences dans l'accompagnement, la relation d'aide, dans le respect de la personne accompagnée: **acquérir des compétences, un savoir-être autant qu'un savoir faire, pour prendre soin dans la bienveillance.**

Nous proposons des formations en intra et inter établissements, des formations "à la carte" pour répondre aux problématiques réelles et besoins ciblés, des audits, supervisions et analyses des pratiques.

Nos thématiques:

**Développement de l'enfant, troubles neurodéveloppementaux, handicap et polyhandicap, vieillissement normal et pathologique, associé ou non au handicap, ....**  
**Snoezelen, Médiation animale, art-thérapie, développement de projets en milieu scolaire, soins palliatifs, pédiatrie, .....**  
**Réflexion éthique, bienveillance / bientraitance, posture professionnelle, ....**

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute demande particulière, nous contacter.



## Nos formations, inter – intra établissements

### Formations SNOEZELEN:

Niveau 1: Sensorialité et bien-être pour une relation privilégiée ..... p 4

Niveau 2 et 3: Approfondissement SNOEZELEN

Intégrer la présence de l'animal comme médiation sensorielle et relationnelle au cœur de la philosophie SNOEZELEN ..... p 6

Approche psychocorporelle et bien-être - Toucher Relationnel et thérapeutique ..... p 8

### Médiation animale:

Semaine découverte de la médiation animale : Avec quel animal, pourquoi, comment ? ..... p 9

> Aussi proposée en intra-établissement – supervision de projet de médiation animale en intra

Formation de spécialisation en médiation animale..... p 10

Accompagnement du chien médiateur – stage d'éducation spécifique et éthologie canine ..... p 12

Soins palliatifs et relation d'aide: l'apport de la médiation animale? ..... p 13

Intégration de la médiation animale en milieu scolaire ordinaire et adapté ..... p 14

Les particularités du traitement de l'information sensorielle dans L'AUTISME : ..... p 15  
( Option possible: Quelle place pour l'animal médiateur?)

Définir, et comprendre, pour mieux appréhender les « troubles du comportement » chez le sujet âgé (option: quelle place pour l'animal médiateur?) ..... p 17

**Analyses des pratiques professionnelles – Forum GAP ..... p 19**

## **Ethique - bienveillance – handicap – vieillissement...**

Bienveillance et adaptation dans l'accompagnement de la personne handicapée vieillissante ..... p 20  
(avec **simulateur de handicap et vieillissement**)

Approche de la personne âgée: vieillissement normal et pathologique ..... p 22  
(avec **simulateur de handicap et vieillissement**)

Communication adaptée et positionnement professionnel en relation d'aide ..... p 25

Savoir-être et savoir-faire face à l'agressivité et au refus de soins ..... **NOUVEAU** ..... p 27

Question éthique dans la relation d'aide: vous avez dit « bientraitance »?..... **NOUVEAU** ..... p 28

Les besoins sensoriels de la personne en institution: sur mesure, adaptée aux bénéficiaires (crèches et milieu scolaire adapté, IME ITEP, FAM, MAS, EHPAD, soins palliatifs...)

Des formations « à la carte » pour mieux répondre aux besoins des établissements, audits.

# Formation SNOEZELEN: Sensorialité et bien-être pour une relation privilégiée

## Objectifs :

Expérimenter, se familiariser avec le concept SNOEZELEN  
Comprendre la démarche – Analyser les problématiques  
Approfondir les méthodes de communication verbale et non verbale à travers les sens  
Utiliser des matériels spécifiques et outils d'évaluation  
Développer SNOEZELEN en équipe au quotidien et l'intégrer au projet institutionnel  
Proposer du bien-être psychique et physique  
Maintenir ou restaurer l'estime de soi  
Rendre acteur l'accompagnant et l'accompagné  
Aborder les aspects déontologiques et éthiques

## Compétences visées

Proposer des accompagnements adaptés, des ateliers, autour de la sensorialité et du bien-être dans le quotidien de la personne aidée.  
Mettre en place et pratiquer des séances SNOEZELEN, intégrer cette philosophie dans le quotidien des personnes accompagnées et des accompagnateurs / aidants / soignants.

## Contenu :

### Théorie

#### **Le concept SNOEZELEN : une philosophie**

Histoire et évolution du concept – origine et fondements  
La proposition SNOEZELEN : les différentes dimensions  
Concevoir un espace SNOEZELEN dans les différents contextes environnementaux

#### **L'expérience sensorielle:**

les différentes modalités sensorielles et leurs représentations

- Le toucher
- La vue
- L'audition
- Les sensations olfactives
- Le goût

L'expérience kinesthésique et vestibulaire  
La relation au monde extérieur par la sensorialité  
Développement sensoriel et notion de schéma corporel

#### **L'accompagnement relationnel:**

Les modes de communication non verbale  
Les principes de l'écoute centrée sur la personne  
Ethique et bienveillance, la posture d'accompagnant



La notion de sécurité  
Les atouts et les limites

### **En pratique**

Les lieux, les contextes, le matériel  
Méthodologie  
Les modalités d'évaluation et la transmission  
Les adaptations au quotidien et dans le « prendre soin »  
Une dynamique d'équipe et institutionnelle

Suivi des niveaux 2 et 3  
d'approfondissement

**SNOEZELEN et spécialisation  
profils sensoriels**

### **Travaux-pratiques :**

Les différents espaces et la spécificité du matériel Snoezelen  
Les modes de sécurisation  
L'ajustement aux signaux corporels  
La non directivité de la relation  
La variabilité des effets de des stimulations sensorielles chez les personnes  
La proximité corporelle et les modalités de la distanciation  
Les différentes approches corporelles  
Exercices pratiques – mises en situation

### **Public-concerné / prérequis :**

Professionnels du secteur médico-social ou éducatif souhaitant se former à l'approche SNOEZELEN  
Tout professionnel désirant acquérir des compétences pour l'accompagnement de personnes fragilisées, dépendantes, en souffrance ou démunies.

**Méthodes pédagogiques :** Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

**Intervenants :** Psychologue , Psychomotricien, aide médico-psychologique  
Spécialiste médecine chinoise et spécialiste de l'approche corporelle à visée thérapeutique

### **Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

### **Organisation :**

3 jours (approche) + 2 jours (approfondissement) soit 5 jours, 35 heures de formation

Dates : plusieurs sessions annuelles

Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Lieu :** Locaux CFPGO (29 AUDIERNE) et établissements partenaires. Ou INTRA – établissement

**Coût :** 995 euros TTC (nous contacter pour des financements)  
Intra-établissement sur devis

# Intégrer la présence de l'animal comme médiation sensorielle et relationnelle au cœur de la philosophie SNOEZELEN

## Objectifs :

Expérimenter le concept SNOEZELEN et y intégrer la présence animale dans un cadre sécurisé et sécurisant, dans le respect de la personne et des normes sanitaires

Comprendre la démarche – Analyser les problématiques

Approfondir les méthodes de communication non verbale et relationnelle

Utiliser des matériels spécifiques et outils d'évaluation

Développer SNOEZELEN en équipe au quotidien et l'intégrer au projet institutionnel, associé à la médiation animale

Proposer du bien-être psychique et physique

Maintenir ou restaurer l'estime de soi

Rendre acteur l'accompagnant et l'accompagné

Aborder les aspects déontologiques et éthiques



## Compétences visées

Proposer des accompagnements adaptés, des ateliers, autour de la sensorialité et du bien-être dans le quotidien de la personne aidée.

Mettre en place et pratiquer des séances SNOEZELEN, accompagné d'un ou de plusieurs animaux médiateurs sélectionnés et formés cet effet ; intégrer cette philosophie dans le quotidien des personnes accompagnées et des accompagnateurs / aidants / soignants.

Tout en respectant un cadre sécuritaire, sanitaire et déontologique.

## Contenu :

### Théorie

#### **Le concept SNOEZELEN : une philosophie**

Histoire et évolution du concept – origine et fondements

La proposition SNOEZELEN : les différentes dimensions

Concevoir un espace SNOEZELEN dans les différents contextes environnementaux

**La médiation animale:** Rappel : les objectifs, les moyens, les différents animaux

La présence animale : support relationnel et sensoriel

L'expérience sensorielle – la place de l'animal

Les différentes modalités sensorielles - La relation au monde extérieur par la sensorialité

Développement sensoriel et notion de schéma corporel

**L'accompagnement relationnel:** les modes de communication non verbale

Les principes de l'écoute centrée sur la personne - Ethique et bienveillance, la posture d'accompagnant

La notion de sécurité et d'hygiène – le respect des normes - Les atouts et les limites

**En pratique:**

Les lieux, les contextes, le matériel

Méthodologie - Les modalités d'évaluation et la transmission

Les adaptations au quotidien et dans le « prendre soin » - Une dynamique d'équipe et institutionnelle, mais aussi familiale

**Travaux-pratiques :**

Les différents espaces et la spécificité du matériel Snoezelen

Les modes de sécurisation - L'ajustement aux signaux corporels - La non directivité de la relation

La variabilité des effets de des stimulations sensorielles chez les personnes

La proximité corporelle et les modalités de la distanciation - Les différentes approches corporelles

Exercices pratiques – mises en situation

**Public-concerné :** Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif, formé et spécialisé en médiation animale, souhaitant se former à l'approche SNOEZELEN et y intégrer la présence animale comme support relationnel et sensoriel.

**Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

Intervenants : Psychologue - psychothérapeute, formateur en médiation animale et SNOEZELEN

Etho-psycho-comportementaliste et éducateur canin spécialisé chiens d'assistance

Psychomotricien, spécialiste en médecine chinoise et approche corporelle à visée thérapeutique

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation (possibilité 3 + 2 jours EN INTRA)

Dates : plusieurs sessions annuelles

Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

Lieu : AUDIERNE (29)

Coût : 995 euros TTC (nous contacter pour des financement) – INTRA sur devis

# Approche psychocorporelle et bien-Etre – Toucher relationnel et thérapeutique

## Approfondissement SNOEZELEN niveau 2

### Objectifs:

Découvrir des techniques de toucher relationnel, thérapeutique, d'ancrage, et ressentis  
Comprendre les bases de l'anatomie ; découvrir des gestes de massage californien et suédois  
Adopter des positions confortables et adaptées pour le donneur et receveur  
Rechercher le toucher juste qui respecte la sécurité, le confort et l'intimité de chacun  
Apprendre à gérer le matériel de massage : table, drap, huile, serviette, musique, matériel snoezelen ...  
Adapter son toucher à différentes personnes et situations (pression, rythme, répétition, position ...)

### Compétences visées :

Savoir pratiquer un protocole complet de toucher relationnel à visée thérapeutique pour le bien-être et la détente.  
Être en mesure d'adapter le protocole au bénéficiaire.

### Contenu :

Découvrir des exercices de centrage et d'ancrage - Étirements, échauffement et auto-massage  
Découverte des premiers gestes de massage habillé, sur soi et sur l'autre  
Le sens du toucher, le schéma corporel, intimité, juste distance - Contre-indications et hygiène  
Anatomie palpatoire  
Les huiles de massage, gestion de l'huile, gestion de la serviette  
Gestes de massage sur la face arrière du corps - Protocole relaxant sur la face arrière du corps (jambes, dos, bras)  
Gestes de massage sur la face avant du corps  
Protocole détente - Trapèzes, nuque et tête  
Protocole relaxant de l'avant du corps (tête, bras, ventre, jambes, pieds)  
Récapitulatif des paramètres qui composent une séance de massage  
Construire un protocole de massage relaxant harmonieux

### Méthodes pédagogiques

Temps d'échanges, de retours et de propositions d'avancement pour la suite - Mises en pratique  
Démonstrations - Mise en situation de fin de stage

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Intervenant :** Praticienne en massages énergétiques et soins traditionnels chinois – formatrice SNOEZELEN

**Organisation :** 5 jours, 35 heures ou 3 jours + 2 jours

**Public :** Tout public, pas de prérequis

**Dates :** plusieurs sessions annuelles                      Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Lieu :** Locaux CFPGO (29 AUDIERNE) et établissement partenaire. Ou INTRA – établissement

**Coût :** 995 euros INTRA: sur devis

Possibilité de Niveau 3



## Objectifs :

Acquérir les principes et objectifs de la médiation animale.  
Se positionner dans sa posture professionnelle  
Développer ses connaissances éthologiques et psychologiques pour mieux identifier le rôle de l'animal médiateur  
Obtenir les clés pour choisir, évaluer, éduquer et former son animal médiateur.  
Développer un projet de médiation animale dans un cadre sanitaire, sécuritaire, et éthique pour chaque acteur de la relation.



## Contenu :

### Théorie

Définition de la médiation animale - Les objectifs, les moyens, les différents animaux  
La présence animale : support relationnel et médiateur ?  
Éthique et déontologie : quelle place pour l'animal ?  
La visée éducative, pédagogique, occupationnelle, ou thérapeutique... : concrètement ?

L'animal véritable partenaire, confident, rassurant, apaisant; Quel animal pour quel public ?  
Le chien médiateur : quelle rôle et définitions des besoins, avantages et contraintes  
La sélection de l'animal, l'accompagnement de son éducation et formation  
La médiation animale comme véritable projet professionnel, projet d'établissement  
Projet de vie ? Impact personnel, familial  
Éthique, déontologie et bienveillance - La posture au cœur de la relation d'aide  
L'équilibre du binôme maître-chien

La réglementation et les normes sanitaires et sécuritaires - L'hygiène : le respect des normes  
Les atouts et les limites - Les lieux, les contextes, le matériel, méthodologie  
Situations réelles : analyses des pratiques

**Public-concerné :** Tout public s'intéressant à la médiation animale

**Méthodes pédagogiques :** Exposés du formateur - Expérimentation pratique, ateliers ludiques

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Évaluation « à chaud » en fin de formation, évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation

Dates: deux sessions annuelles Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

Lieu : Locaux CFPFO – établissements partenaires

Coût : 995 euros TTC (nous contacter pour des financements) – INTRA sur devis



# Formation de spécialisation en médiation par l'animal

Cette formation s'adresse essentiellement à des professionnels du secteur médical, sanitaire et social ou éducatif.

## Objectif:

Intégrer la présence de son animal médiateur dans une pratique professionnelle, en assurant un cadre éthique, sanitaire et sécuritaire.

Cette formation est constituée d'un bloc théorique commun et d'un bloc pratique personnalisé à chaque projet professionnel.

## Contenu:

### **La médiation animale**

Définition de la médiation animale et de la zoothérapie  
Qu'est-ce qu'un médiateur ?  
A qui s'adresse la médiation animale ?  
Le mécanisme de la médiation animale  
La place et l'utilité de l'animal chez les personnes en difficulté  
Le rôle et la place de l'intervenant en médiation animale  
Définir un cadre d'intervention rigoureux et sécuritaire  
Le matériel - Gestion du temps - Bilans et comptes-rendus

### **Ethique et déontologie**

Suivi sanitaire des animaux et responsabilité  
La posture dans la relation d'aide accompagnée par l'animal  
Mettre en place un programme de médiation animale et/ou d'accompagnement thérapeutique assisté par l'animal en établissement hospitalier, médico-social ou éducatif

### **Accompagnement au projet professionnel individuel ou intra-établissement**

S'installer comme intervenant en médiation animale ? Démarches juridiques, professionnelles, assurances...  
Démarches sanitaires et sécuritaires  
Médiation animale et..... Soins médicaux, de nursing, ..  
Education adaptée - Pédagogie  
Snoezelen - relaxation – conscience du corps - Sport adapté  
Tests et évaluations officiels - Psychomotricité - coordination psychomotrice

### **Approche en éthologie : adaptée au choix de l'animal médiateur**

Qu'est-ce que l'éthologie? Pourquoi se former en éthologie?  
Approches éthologiques La relation homme-animal  
Développement-comportement-communication de l'animal, selon projet professionnel  
L'apport de l'éthologie à l'exercice de la médiation animale

### **Intégration de la médiation animale à la pratique professionnelle - Psychologie et relation d'aide – approche humaniste**

Psychologie du développement - Le développement de l'enfant - Psychopathologie développementale  
Structuration psychique du sujet - Psychopathologie du champ psychotique - névrotique  
Psychopathologie du sujet âgé - Soins palliatifs - L'aidant face à la mort  
Le handicap - L'aidant face à la maladie et au handicap  
Techniques d'entretien - Programmation-Neuro-Linguistique  
Gestion des troubles du comportement - Gestion des conflits  
Approche bienveillante et comportementale  
Thérapie cognitivo-comportementale



## **Organisation :**

Bloc théorique 56 heures

Pratique : 84 heures (3-4 participants maximum – possibilité d'intra-établissement en individuel)

Exemple d'un programme individualisé avec un chien médiateur :

Education canine spécifique à un programme de médiation animale en milieu professionnel

Conseils dans le choix et la sélection du chien

Évaluation du chien et mise en pratique (sous forme de jeux de rôle et en situations réelles)

Exercices d'éducation adaptée - Suivi et accompagnement

Chaque projet d'éducation pour un animal est individuel et orienté selon les attentes du propriétaire, de sa fonction professionnelle, et du public auprès duquel il est destiné à intervenir.

Le choix d'un animal médiateur n'est pas un choix anodin. Nous recommandons de vous faire accompagner par un professionnel.

La formation inclut les mises en situation, échanges entre professionnels et étudiants, groupes de parole et analyses de pratiques et des problématiques, éducation canine adaptée et approche comportementale des animaux médiateurs.

Ces semaines de formation sont organisées au sein d'établissements médicosociaux, éducatifs (MAS – FAM, IME, CHU services longs séjours et soins palliatifs, EHPAD, ferme thérapeutique, écoles, lycées, etc... en fonction de chaque projet professionnel).

Nous insistons tout particulièrement sur le respect et le bien-être de l'animal.

## **Méthodes pédagogiques :**

Exposés des formateurs - Analyses des pratiques, expérimentation, évaluations

Mises en situation – stages pratiques

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Evaluation « à chaud » en fin de formation , évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation :** 140 heures de formation réparties comme suit :

- 35 heures théoriques – la première semaine de formation
- 84 heures de suivi individualisé avec mises en situation pratique, en 4 sessions de 3 jours (21h) réparties sur l'année
- 21 heures d'analyses de pratique et présentation de projets en commun en une session de 3 jours

**Public / prérequis :** professionnel du secteur médico-social, paramédical, sanitaire et social ou éducatif ou selon projet professionnel

Admission: sélection sur dossier et entretien

**Lieu :** locaux CFPGO (29 AUDIERNE)

Et établissements médicaux, sociaux, éducatifs, partenaires du CFPGO

**Dates:** deux sessions annuelles      Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

Cette formation peut-être proposée en intra-établissement

Coût: « 3590 euros INTRA: sur devis



# Accompagnement chien médiateur

## Stage d'éducation spécifique et éthologie canine

### Objectifs :

Revoir les principes et objectifs de la médiation animale.  
Se positionner dans sa posture professionnelle  
Développer ses connaissances éthologiques et psychologiques pour mieux identifier le rôle de l'animal médiateur  
Obtenir les clés pour choisir, évaluer, éduquer et former son animal médiateur

### Contenu :

Théorie

La médiation animale - Les objectifs, les moyens, les différents animaux  
La présence animale : support relationnel et médiateur ?  
Éthique et déontologie : quelle place pour l'animal ?  
La visée éducative, pédagogique, occupationnelle, ou thérapeutique... : concrètement ?  
L'animal véritable partenaire, confident, rassurant, apaisant  
Quel animal pour quel public ?

Le chien médiateur : quelle rôle et définitions des besoins, avantages et contraintes  
La sélection de l'animal, l'accompagnement de son éducation et formation  
Le chien de la naissance à l'âge adulte : développement du chiot, besoins et conséquences  
Principes d'éducation canine adaptée  
La médiation animale comme véritable projet professionnel, projet d'établissement

Projet de vie ? Impact personnel, familial  
Éthique, déontologie et bienveillance  
La posture au cœur de la relation d'aide - L'équilibre du binôme maître-chien  
La réglementation et les normes sanitaires et sécuritaire - L'hygiène : le respect des normes  
Les atouts et les limites  
Les lieux, les contextes, le matériel, méthodologie  
Situations réelles : analyses des pratiques

### Travaux-pratiques :

Exercices pratiques, mises en situation, pratique en établissement médico-social-éducatif

### Public-concerné :

Tout public s'intéressant à la médiation animale, avec ou sans chien (présence d'un chien sous conditions)

Méthodes pédagogiques : Exposés du formateur - Expérimentation, évaluations

Modalités d'évaluation de la satisfaction: Evaluation « à chaud » en fin de formation  
, évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

Validation de la formation: Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

Organisation : 3 jours, soit 35 heures de formation

Dates : selon programmation Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

Lieu : Locaux CFPGO et établissements partenaires (29). Formation possible en intra.

Coût : 595 euros TTC (nous contacter pour des financements) – INTRA sur devis

# Soins palliatifs et relation d'aide (Option : l'apport de la médiation animale)

## Objectifs:

Accompagner les patients relevant des soins palliatifs - Clarifier le rapport des soignants à la fin de vie et à la mort  
Acquérir les notions de base des soins palliatifs  
Adopter la bonne distance professionnelle dans cette phase d'accompagnement de fin de vie  
Option: Intégrer à l'accompagnement la présence de l'animal médiateur, dans un cadre éthique, sanitaire, sécuritaire et sécurisant.

## Contenu:

### **Définition: l'accompagnement de fin de vie - Définition et historique: les soins palliatifs**

La prise en charge de la douleur - Accompagnement médicamenteuse et non médicamenteuse  
Situer la médiation animale au sein des soins palliatifs? Bienfaits et limites.

Comprendre les différentes attitudes du patient en fin de vie: le processus de deuil. Quelle place pour l'animal?  
Le choc - La dénégation - La colère - La dépression - La décathexis - L'acceptation

Ajuster la distance professionnelle avec le patient  
L'accompagnement de la famille et de l'entourage du patient  
Où se situe l'animal médiateur? Quelle rôle, quelle fonction? Que symbolise t-il?

### **La phase palliative:**

Les soins du corps adaptés  
L'animal médiateur, support relationnel, sensoriel, et contenant au centre des soins médicaux et de nursing

### **Les difficultés pour les aidants:**

Comprendre les mécanismes d'apparition de l'épuisement professionnel et familial  
Prévenir cet épuisement  
L'animal médiateur comme partenaire au cœur de l'équipe professionnelle et lien avec la famille

## Méthodes pédagogiques :

Exposés du formateur - Analyses des pratiques, expérimentation, évaluations  
Intervenants : Psychologue clinicien - Gériatre - chef de service unité soins palliatifs - Assistant de soin en gérontologie

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Evaluation « à chaud » en fin de formation  
, évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation:** 3 jours, 21 heures

**Public :** tout professionnel de la relation d'aide

**Lieu :** Locaux CFPGO, établissement partenaire

**Dates:** plusieurs sessions annuelles

**Délais d'accès :** selon places disponibles et calendrier de formation

**Coût:** 695 euros TTC (nous contacter pour des financements )  
INTRA sur devis



## Objectifs:

Maîtriser le cadre réglementaire et sécuritaire d'un projet de médiation animale et choix du médiateur  
Définir un axe éducatif avec un animal médiateur ;  
Approfondir ses connaissances de l'animal médiateur  
Approfondir ses connaissances des problématiques rencontrées dans l'enfance

## Contenu:

La médiation animale : rappel - Définition – objectifs  
Pourquoi développer un programme de médiation animale en milieu scolaire ?  
- le milieu scolaire ordinaire - le milieu scolaire adapté - Primaire – collège – lycée – université ?

- notion de remédiation scolaire – développement des compétences psycho-sociales
- Faciliter les apprentissages - pédagogie adaptée et facilitée par la présence de l'animal
- faciliter le développement psychomoteur
- communication adaptée – faciliter et libérer la parole
- prévention accidents avec les animaux de compagnie
- sensibilisation au vivant – aux besoins fondamentaux –
- prévention harcèlement – difficultés relationnelles et cohésion – cyberharcèlement
- acceptation de la « différence » sous toutes ses formes
- développer et maintenir l'estime de soi – lutte contre l'échec scolaire

L'animal médiateur:

Quel animal? Quelle fonction? Quels objectifs?

Les capacités et nécessités d'adaptation pour le couple maître-animal médiateur

Le cadre sécurisant et sécurisé - La notion de sécurité comportementale

Le cadre sanitaire - La notion d'éthique dans la relation d'aide assistée par l'animal médiateur

Le matériel et outils nécessaires - Les limites et contraintes ; points de vigilance

Jeux de rôles, mises en situation - Analyses des pratiques et définition d'un réel projet d'établissement scolaire

**Méthodes pédagogiques :** Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation,

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Evaluation « à chaud » en fin de formation, , évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation :** 5 jours soit 35 heures

**Public :** tout professionnel exerçant en milieu scolaire ou éducatif, professionnel du secteur sanitaire ou médico-social

**Lieu :** locaux CFPGO ou établissements partenaires

**Dates:** deux sessions annuelles Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Coût:** 995 euros TTC (nous contacter pour des financements ) INTRA sur devis

## Objectifs:

Comprendre les particularités et difficultés sensorielles et perceptives des personnes avec autisme  
Appréhender l'impact de ces difficultés sur leur fonctionnement et leur développement cognitif  
Etre capable de déterminer le profil sensoriel et perceptif de la personnes accompagnée pour adapter les Propositions et stratégies mises en place  
Pouvoir ainsi adapter la proposition autour de l'animal médiateur dans le respect de ces particularités sensorielles

## Contenu:

### Théorie:

L'autisme:

Un handicap cognitif et sensoriel

De la perception à la compréhension de l'information sensorielle

Les différentes étapes du traitement de l'information.

Perception atypique des informations sensorielles

Hyper-hyposensibilité

Les sens:

La sensibilité tactile (pressions tactile, vibrations, chaud, froid, douleur)

La sensibilité kinesthésie (sens du mouvement : proprioception, système vestibulaire)

Le goût et l'odorat

Le système visuel et auditif

La fluctuation hyper-hyposensibilité

L'environnement:

Adaptation de l'environnement pour le bien-être de la personne

Un environnement propice aux apprentissages

L'animal médiateur:

Quel animal? Quelle fonction? Quels objectifs?

Les capacités et nécessités d'adaptation pour le couple maître-animal médiateur

Le cadre sécurisant et sécurisé

La notion de sécurité comportementale

Le cadre sanitaire

La contenance

La notion d'éthique dans la relation d'aide assistée par l'animal médiateur

Le matériel et outils nécessaires

L'animal médiateur dans:

La perception à l'interprétation des données sensorielles

La sensibilité scotopique

La perception atypique de l'environnement social

Prosopagnosie

La surcharge sensorielle

Les difficultés d'apprentissage



Intérêt de l'approche comportementale dans la rééducation des troubles perceptifs

Les autres particularités perceptives : Le mono-traitement  
La synesthésie

Les troubles cognitifs  
Catégoriser - conceptualiser - imaginer – généraliser  
L'attention - la mémorisation - Description clinique  
Les styles cognitifs  
La pensée perceptive - la pensée visuelle - la mémoire associative

**Pratique:**

Les outils de stimulation sensorielle.  
Techniques de relaxation: le toucher par pressions.  
Exemple de la Squeeze Machine du Dr Temple Grandin  
Jeux de rôles, mises en situation  
Analyses des pratiques



**Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur  
Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Evaluation « à chaud » en fin de formation, évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation :** 3 jours, 21 heures

**Public :** tout professionnel exerçant auprès de personnes avec autisme

**Lieu :** Locaux CFPGO (29 AUDIERNE)

**Dates:** selon planification                      Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Coût:** 695 euros TTC (nous contacter pour des financements ) INTRA sur devis



### Objectifs :

Actualiser les connaissances sur les troubles du comportement et donner sens à ces comportements

Disposer de savoir-faire pertinents et efficaces pour gérer les conséquences de ces troubles

Aborder la communication non verbale

Améliorer sensiblement les relations soignant-soigné pour chaque partie Savoir noter et transmettre les observations utiles dans le dossier de soin

Acquérir connaissances et réflexes pour optimiser les relations avec les bénéficiaires présentant des troubles du comportement et également faire décroître le stress et la souffrance du quotidien.

### Contenu:

Le contexte

Actualisation des connaissances : les diverses confusions (« ordinaires » et « mentales »)

Les liens avec les différentes causes de maladies neurodégénératives

L'impact des pathologies dans la relation soignant-soigné : Les causes principales (et non avouées) des refus et des objections des patients

Informé et Expliqué ne signifient pas convaincre ni faire adhérer

Les principes d'une présentation et d'une formulation efficace d'une proposition, d'un accompagnement

L'incitation ; La valorisation

Les limites des techniques d'incitation : à quel moment accepter un refus et dans quelles conditions

La gestion des objections et refus (prise en charge des comportements d'agitation, agressifs et de refus)

Comment communiquer avec un patient qui ne verbalise plus? Les 4 modes de re-formulation (à l'identique – sur les conséquences – la re-formulation orientée – la généralisation)

Comment généraliser les comportements proactifs : Qu'est-ce que la proactivité et qu'est-ce que ce n'est pas?

Comment se décline la proactivité dans une équipe ? Comment la proactivité favorise-t-elle la bientraitance ?

Comment anticiper sur les refus « de tous les jours » : les demandes d'efforts et les congratulations

La proposition non-médicamenteuses

L'animation des toilettes et des soins avec des jeux de langage appropriés

La notion de sensorialité chez le sujet âgé concerné par un syndrome démentiel

La notion de contenance

Les évaluations en soins de nursing et la capacité à se ré-adapter

Le soin dans son intégralité humaine

Optimiser l'utilisation du dossier de soin comme outil de prise en soin: TRANSMETTRE

Les 10 critères ANAES relatifs à la contention

### **Travaux pratiques**

Jeux de rôles et simulations – analyses de cas cliniques - Etudes de supports vidéos  
**Simulateur de vieillissement**

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

Intervenants : Psychologue clinicien

Gérontologue

Assistant de soin en gérontologie

**Public** : tout professionnel accompagnant la personne âgée

### **Evaluation de la formation:**

- Grille de satisfaction (à chaud - QCM) et d'auto-évaluation des acquis de la formation
- Evaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation:** 5 jours, 35 heures

**Lieu :** locaux CFPGO (29 AUDIERNE) INTRA – établissement

**Dates:** selon programmation Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Coût:** 995 euros TTC (nous contacter pour des financements) INTRA sur devis

.

### Objectifs :

Encourager une réflexion sur le sens des pratiques professionnelles, sur la qualité de la relation soignants/soignés et identifier les risques.

Mieux communiquer pour contourner les situations à risque, gestion du stress et des conflits, connaître le cadre réglementaire existant. Analyser les pratiques individuelles et collectives au quotidien pour bien traiter.

Identifier les ressources et les outils pour développer la bientraitance. Appréhender l'importance du travail en équipe pour favoriser la bientraitance. Réflexion sur le risque de passage à l'acte et d'épuisement professionnel

Comment se déroule l'analyse des pratiques professionnelles ? Elle se pratique en groupe (entre 5 à 12 personnes). C'est à partir des cas concrets apportés par les participants que le travail se fait. Celui-ci alterne entre le travail sur soi, l'apprentissage de nouvelles compétences, les mises en situation, l'apprentissage de connaissances théoriques, ..

### **Communication et posture professionnelle - La bientraitance et travail d'équipe Gestion des conflits et de la violence**

#### **L'analyse des pratiques par le théâtre :**

Il s'agit d'une approche de « mise en jeux des situations professionnelles », animée et encadrée alors par des professionnels spécialisés à la fois en analyse des pratiques et en mises en scène théâtrales.

Cette approche met en relief la pratique professionnelle et oriente vers un nouveau champ de réflexion par la possibilité créative, expressive et aussi transformatrice que la mise en scène favorise.

C'est la proposition d'un support ludique et relationnel, invitant chacun à s'engager dans la découverte de changement possible, de dépassement des attitudes défensives, de verbalisation du vécu, d'expérimentation de l'empathie, en se mettant dans le jeu à la place de l'autre. Le jeu de rôle ouvre la possibilité d'observer et de nourrir sa pratique, d'interroger son positionnement dans la relation d'aide. L'implication personnelle et corporelle qu'il engage permet d'analyser les éprouvés, de donner sens à ce qui se passe au-delà des mots, de même qu'elle peut jouer une fonction cathartique pour les situations douloureuses, ou par la légèreté amenée dans son abord ludique, permettre la dédramatisation du vécu. L'analyse des pratiques par le théâtre permet ainsi l'exploration des méthodes d'accompagnement, de soutien, le questionnement des diverses modalités relationnelles (verbales et non verbales), et donc en conséquence sa propre relation à l'autre. Cette méthode encourage le développement des capacités d'écoute et d'observation, favorise l'articulation du savoir-faire au savoir-être et savoir-penser.

### Modalités

Travaux-pratiques et analyses des pratiques, études de cas cliniques, évaluation des besoins  
Mises en situations, jeux de rôles et ateliers théâtraux

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Evaluation « à chaud » en fin de programme , évaluation « à froid » en ligne trois mois après.

**Public-concerné:** Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

**Méthodes pédagogiques :** Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations – théâtre forum

**Durée :** ateliers de 3 heures ou selon disponibilité des équipes

**Dates :** à définir

Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Lieu :** intra (5 personnes minimum, 12 maximum) ou inter établissement, selon convenance.

Sur devis

## Objectifs :

Développer ses connaissances du vieillissement normal et pathologique.

Approfondir les notions de handicap, poly et pluri-handicap et les particularités liées aux différentes pathologies.

Approcher de manière concrète les difficultés des personnes au quotidien, les limites et contraintes institutionnelles, et définir les axes de réflexion et d'adaptation aux besoins des personnes accompagnées ainsi qu'au personnel aidant et encadrant.

Mener une réflexion sur le rôle et les missions de chacun, ainsi que de l'établissement S'interroger sur sa propre posture dans la relation d'aide

## Contenu :

### Théorie

Législation en vigueur, et recommandations des bonnes pratiques : axes de préconisations de l'ANESM, de l'HAS.

### **Vieillesse normale et pathologique**

Les signes cliniques du vieillissement, y compris vieillissement précoce.

Psychologie et psychopathologie de la personne vieillissante.

Les difficultés comportementales, sensorielles, émotionnelles.

Ce que nous nommons des « troubles du comportement »

Approche de la fin de la vie, accompagnement aux soins palliatifs.

Notion de sensorialité et stimulation basale.

### **Rappel des notions de handicap**

Psychologie et psychopathologie : handicap moteur, sensoriel, mental, psychique, cognitif - Pluri et polyhandicap

Handicap et vieillissement ; entre vieillissement normal et pathologique, quelles conséquences ?

La notion de syndrome démentiel : quelles problématiques en institution ?

L'évolution de l'accompagnement au quotidien, la notion du rythme du résident.

Appréhender l'adaptation nécessaire. Quel rapport au corps de la personne handicapée vieillissante ?

### **Quel impact au quotidien pour l'aidant**

Prévention de l'épuisement professionnel - Le symbolisme du vécu autour de la fin de vie

Le changement de SENS dans l'intervention au quotidien

Respect, dignité et bientraitance : notion d'empathie et bienveillance ?

Prendre conscience des risques accrus de négligences, maltraitance, dysfonctionnement dans l'organisation

L'adaptation de l'aide au quotidien : rythme de vie, alimentation, communication (verbale – non verbale), soins médicaux et soins d'hygiène, maintien des acquis et de l'autonomie

Activités « obligatoires » ? et de loisirs...

Le SENS donné dans la pratique au quotidien

### **Travaux-pratiques et analyses des pratiques:**

Etude architecturale de l'établissement

Analyses des pratiques, études de cas cliniques, évaluation des besoins

Mises en situations, jeux de rôles avec **simulateur de vieillissement et handicap**

Les modes de sécurisation - L'ajustement aux signaux corporels

### **Public-concerné :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

### **Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

### **Intervenants :**

Géronto-psychologue spécialisé vieillissement normal et pathologie et accompagnement fin de vie

Directrice de lieu d'accueil pour personnes porteuses de handicap

Soignant en gérontologie, responsable de service d'accueil pour personnes handicapées vieillissantes

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation(( possibilité de programmer en 3 jours et 2 jours)

**Dates :** à définir

**Délais d'accès :** selon places disponibles et calendrier de formation

**Lieu :** INTRA ou inter établissement, selon convenance. Sur devis.

### Objectif:

Développer ses connaissances du vieillissement normal et pathologique.

Faire un rappel ou proposer une approche particularités liées aux différentes pathologies.

Approcher de manière concrète les difficultés des personnes au quotidien, les limites et contraintes institutionnelles mais aussi du domicile.

Définir les axes de réflexion et d'adaptation aux besoins des personnes accompagnées ainsi qu'au personnel aidant et encadrant, puis aux familles.

Mener une réflexion sur le rôle et les missions de chacun.

Expérimenter le vieillissement ....

### Contenu :

#### Théorie

Législation en vigueur, et recommandations des bonnes pratiques : axes de préconisations de l'ANESM, de l'HAS.

#### **Vieillissement normal et pathologique**

Les signes cliniques du vieillissement, y compris vieillissement précoce.

Psychologie et psychopathologie de la personne vieillissante.

Les difficultés comportementales, sensorielles, émotionnelles.

Ce que nous nommons des « troubles du comportement »

Approche de la fin de la vie, accompagnement aux soins palliatifs.

Notion de sensorialité et stimulation basale.

Entre vieillissement normal et pathologique, quelles conséquences ?

La notion de syndrome démentiel : quelles problématiques en institution ?

L'évolution de l'accompagnement au quotidien, la notion du rythme du résident.

Appréhender l'adaptation nécessaire.

Quel rapport au corps de la personne handicapée vieillissante ?

#### **Quel impact au quotidien pour l'aidant**

Prévention de l'épuisement professionnel

Le symbolisme du vécu autour de la fin de vie

Le changement de SENS dans l'intervention au quotidien

Respect, dignité et bientraitance : notion d'empathie et bienveillance ?

Prendre conscience des risques accrus de négligences, maltraitance, dysfonctionnement dans l'organisation



L'adaptation de l'aide au quotidien : rythme de vie, alimentation, communication (verbale – non verbale), soins médicaux et soins d'hygiène, maintien des acquis et de l'autonomie

Activités « obligatoires » ? et de loisirs...

Le SENS donné dans la pratique au quotidien

### **Travaux-pratiques et analyses des pratiques:**

Analyses des pratiques, études de cas cliniques, évaluation des besoins

Mises en situations, jeux de rôles avec **simulateur de vieillissement**

Les modes de sécurisation

### **Public-concerné :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

### **Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Évaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

### **Intervenants :**

Géronto-psychologue spécialisé vieillissement normal et pathologie et accompagnement fin de vie

Directrice de lieu d'accueil pour personnes porteuses de handicap

Soignant en gérontologie, responsable de service d'accueil pour personnes handicapées vieillissantes

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation(( possibilité de programmer en 3 jours et 2 jours)

**Dates :** à définir

**Délais d'accès :** selon places disponibles et calendrier de formation

**Lieu :** INTRA ou inter établissement, selon convenance. Sur devis.

Mises en situations, jeux de rôles avec **simulateur de vieillissement et handicap**:

**Possibilité de proposer le simulateur en intra établissement sur demande.**



Disponible: simulateur d'obésité, de tremblements, handicaps sensoriels, ...



### Objectifs :

Comprendre les phénomènes de communication et identifier son mode de fonctionnement habituel dans la relation à l'autre ; acquérir des outils et techniques pour mieux communiquer, proposer une écoute de qualité et savoir mobiliser les outils de l'écoute active.

Identifier les modes et les enjeux dans la relation aux autres : la juste distance, le toucher, l'écoute, le regard, la présence.

S'engager dans des problématiques relationnelles en liant posture et fonction professionnelle

Développer ses compétences relationnelles auprès des usagers et au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Comprendre la place des émotions dans la communication ; faire face aux situations de tension, de vulnérabilité ou de débordements émotionnels : prévenir, désamorcer, gérer des situations problématiques.

S'interroger sur sa propre posture dans la relation d'aide ; l'image de soi dans le rapport à l'autre.

### Contenu :

#### **Théorie**

#### **Communication : définition et théorie de la communication**

Les fondamentaux de la communication relationnelle

Les composants du message - La conscience et la perception

Les croyances

La communication : obstacles, freins et leviers - Les différentes techniques :

- verbal et non verbal ; connaissance et compréhension de son corps comme outil de communication – gestuelle, posture, ancrage, voix, regard...
- l'écoute active
- la communication non violente (M. ROSENBERG) ;
- L'Humanitude (R. MARESCOTTI et Y. GINESTE et les techniques de Validation (N.FEIL)
- La PNL Programmation Neuro-Linguistique
- Humour, jeu, théâtre, contes, ....

#### **La relation d'aide et comment se positionner dans la relation à l'autre**

La philosophie de soin en relation d'aide (approche Rogérienne)

La capacité d'adaptation à l'autre - Observer et s'observer

Le fonctionnement de nos émotions : quelle place dans la relation ?

Contextes de la rencontre : professionnels, usagers, familles, autres acteurs de la relation ?

Prévention et gestion des événements indésirables ; notion de sécurisation physique et psychologique

Qui suis-je : image de soi, conscience de soi, comment se positionner relationnellement dans une démarche bienveillante et éthique

Notion d'analyse transactionnelle : analyse systémique, structurelle et fonctionnelle

Analyse des différentes interactions : équipes – familles – usagers

En pratique – méthodes et moyens pédagogiques :

Stratégies pour mobiliser ses ressources

Ces « troubles qui nous troubles »(J.PELISSIER)

Exercices ludiques comportementaux, corporels et respiratoires.

Alternance d'apports méthodologiques, d'exercices pratiques et de mises en situation élaborées à partir d'expériences professionnelles avec jeux de rôles.

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

**Evaluation de la formation:** Grille de satisfaction (à chaud ) et d'auto-évaluation des acquis de la formation , évaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Cette formation réclame une implication personnelle.**

**Elle s'adresse aux équipes des établissements médico-sociaux ou éducatifs, ainsi qu'aux encadrants.**

### **Public-concerné :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif , aidants, parents..

### **Intervenants :**

Psychothérapeute, master en PNL et techniques d'entretien, master Hypnose Ericksonienne – DU Théories et cliniques des psychothérapies – TCC et psychanalyse – DU éthique

Psychologue clinicienne et psychothérapeute, Etho-Psycho-Comportementaliste, spécialiste du comportement, spécialisation handicap et vieillissement

DU médecine traditionnelle chinoise, massothérapie énergétique, Tuina et bien-être – art-thérapeute – spécialisation toucher thérapeutique et SNOEZELEN

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation (possibilité 3 + 2)

Dates : à définir

Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

Lieu : INTRA (4 personnes minimum, 12 maximum) ou inter établissement, selon convenance. Sur devis

# Savoir-être et savoir-faire face au refus de soins. Gestion de l'agressivité et de la violence en institution ou à domicile

## Objectifs :

Comprendre les raisons d'un refus de soins, donner sens à ces « comportements - problèmes » pour mieux y répondre - Savoir gérer un conflit, diminuer le sentiment d'insécurité  
Repérer les signes annonciateurs d'agressivité pour prévenir et gérer les situations à risque  
Apprendre à prévenir les refus et à réagir à l'opposition, à la violence, à l'agressivité : utiliser des outils pour se protéger face à la violence, se mettre en sécurité  
Savoir maîtriser une personne agitée, s'initier aux techniques principales de self-défense  
Respecter les principes de bienveillance et de bientraitance

## Contenu :

### Théorie

Les causes de l'agressivité: notions d'agression et de violence donner sens  
Prévention de l'agression - Anticiper et prévenir les incidents  
Comportements et attitudes à adopter  
Gestion de l'agression  
Adopter les bonnes attitudes  
Rappel des techniques de communication non violente  
Les risques au quotidien  
La matrice de criticité - Les situations problématiques  
Gérer les tensions selon leur intensité  
Maîtrise et gestion de sa posture et des conséquences émotionnelles

Fondamentaux des approches de self-défense  
Bientraitance et bienveillance face aux situations de violence et d'agressivité avec passage à l'acte  
Analyse des comportements lors de situations vécues – analyses de la pratique

### Méthodes pédagogiques :

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

**Evaluation de la formation:** Grille de satisfaction (à chaud -) et d'auto-évaluation des acquis de la formation - Evaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

### **Public-concerné :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

**Organisation :** 3 jours, soit 21 heures de formation

**Dates :** à définir                      Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Lieu :** INTRA (4 personnes minimum, 10 maximum) ou inter établissement, selon convenance. Sur devis.

### Objectifs :

Sensibiliser à l'esprit de la démarche éthique et à la bientraitance. Comprendre et analyser le concept de bientraitance pour appréhender les risques.

Encourager une réflexion sur le sens des pratiques professionnelles, sur la qualité de la relation soignants/soignés et identifier les risques.

Définir le meilleur accompagnement possible pour le patient, la place du patient dans le parcours de soin, la qualité de la relation. Mieux communiquer pour contourner les situations à risque, gestion du stress et des conflits, connaître le cadre réglementaire existant.

Analyser les pratiques individuelles et collectives au quotidien pour bien traiter.

Identifier les ressources et les outils pour développer la bientraitance. Appréhender l'importance du travail en équipe pour favoriser la bientraitance. Réflexion sur le risque de passage à l'acte et d'épuisement professionnel

### Contenu :

La philosophie de la bientraitance comme démarche collective et projet d'établissement

Approche humaniste, définition de la bientraitance - Ethique : définition

Comment mettre en œuvre la bientraitance ? Quels en sont les objectifs ?

Différence entre bienveillance et bientraitance ? La bientraitance institutionnelle, et à domicile

Les caractéristiques de la relation maltraitante. Les différentes formes de maltraitements et ses conséquences pour le résident, le patient, les équipes et accompagnants, l'établissement, les familles...

Le cadre réglementaire - Recommandations ARS – HAS - ANESM

Dispositifs juridiques, protection de la personne vulnérable, textes de lois

Communication et posture professionnelle

Identification des besoins - sens des situations complexes et application aux situations de soins.

Développement des principes de la Communication non violente: M Rosenberg, et d'Humanitude

Redéfinir la relation d'aide - La bientraitance et travail d'équipe

Explorer la dynamique de la prise en charge dans le cadre institutionnel et du soin

Respect de la dignité et de l'intimité, de l'autonomie - Ethique du soin

Gestion des conflits et de la violence - La médiation - Technique de L'ORID : Observation, Ressenti, Interprétation, Décision - La démarche : prévenir, identifier, évaluer la transmission

Les techniques psychos corporelles - Les applications au service du soin

### Méthodes pédagogiques :

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation; Analyses des pratiques et Cas cliniques, évaluation des besoins - Mises en situations, jeux de rôles et ateliers théâtraux

**Evaluation de la formation:** Grille de satisfaction (à chaud ) Evaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Public-concerné :** Tout professionnel du secteur médico-social, sanitaire, hospitalier ou éducatif

**Méthodes pédagogiques :** Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation

**Dates :** à définir **Lieu :** INTRA - Sur devis



Mise à jour septembre 2023

# Formations

Santé, social, éducation,  
Services à la personne

Centre de Formation Professionnelle du Grand Ouest

CFPGO

3 Lieu-dit LESNOAL à ESQUIBIEN 29770 AUDIERNE

[cfpgo.info@gmail.com](mailto:cfpgo.info@gmail.com)

[www.cfpgo.net](http://www.cfpgo.net)

Tel : 06.62.70.13.07

Centre de formation professionnelle agréé, sous le numéro 53 29 08933 29 auprès du préfet de la région Bretagne.

SIRET 500122544577 00066