



**CFPGO**

# **Centre de Formation Professionnelle du Grand Ouest**

**Secteur médical - paramédical  
Médico-social et éducatif**



Nos formations s'adressent aux professionnels du secteur médico-social et éducatif, aux établissements, centres hospitaliers, associations, à tout professionnel ou bénévole pratiquant une relation d'aide auprès d'un public fragilisé.

Nous privilégions le développement de compétences dans l'accompagnement, la relation d'aide, non médicamenteuse, dans le respect de la personne accompagnée: **acquérir des compétences, un savoir-être autant qu'un savoir faire, pour prendre soin dans la bienveillance.**

Nous proposons des formations en intra et inter établissements, des formations "à la carte" pour répondre aux problématiques réelles et besoins ciblés, des audits, supervisions et analyses des pratiques.

Nos thématiques:

**Développement de l'enfant, troubles neurodéveloppementaux, handicap et polyhandicap, vieillissement normal et pathologique, associé ou non au handicap, ...**  
**Snoezelen, Médiation animale, art-thérapie, développement de projets en milieu scolaire, soins palliatifs, pédiatrie, .....**  
**Bienveillance / bientraitance, posture professionnelle, ....**

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute demande particulière, nous contacter.



## **Nos formations, inter – intra établissements**

### **Formations SNOEZELEN:**

Niveau 1: Sensorialité et bien-être pour une relation privilégiée ..... p 4

Niveau 2 et 3: Approfondissement SNOEZELEN

Intégrer la présence de l'animal comme médiation sensorielle et relationnelle au cœur de la philosophie SNOEZELEN ..... p 6

Approche psychocorporelle et bien-être - Toucher Relationnel et thérapeutique ..... p 8

### **Médiation animale:**

Semaine découverte de la médiation animale : Avec quel animal, pourquoi, comment ? ..... p 9

**> Aussi proposée en intra-établissement – supervision de projet de médiation animale en intra**

Formation complète: Intervenant en Relation d'Aide assisté par l'Animal Médiateur ..... p 10

Soins palliatifs et relation d'aide: l'apport de la médiation animale? ..... p 13

Les particularités du traitement de l'information sensorielle dans L'AUTISME :

Quelle place pour l'animal médiateur? ..... p 14

Définir, et comprendre, pour mieux appréhender les « troubles du comportement » chez le sujet âgé présentant un syndrome démentiel (option: quelle place pour l'animal médiateur?) ..... p 16

Formation du chien médiateur – stage d'éducation spécifique et éthologie canine ..... p 18

Formation complémentaire: Intégration de la médiation animale en milieu scolaire ordinaire et adapté

## **Formations intra établissements: bienveillance – handicap – vieillissement...**

Bienveillance et adaptation dans l'accompagnement de la personne handicapée vieillissante ..... p 19  
(avec **simulateur de handicap et vieillissement**)

Approche de la personne âgée: vieillissement normal et pathologique ..... p 21  
(avec **simulateur de handicap et vieillissement**)

Communication adaptée et positionnement professionnel en relation d'aide ..... p 24

Savoir-être et savoir-faire face à l'agressivité et au refus de soins ..... **NOUVEAU** ..... p 26

Question éthique dans la relation d'aide: vous avez dit « bientraitance »?

Les besoins sensoriels de la personne en institution: sur mesure, adaptée aux bénéficiaires (crèches et milieu scolaire adapté, IME ITEP, FAM, MAS, EHPAD, soins palliatifs...)

Des formations « à la carte » pour mieux répondre aux besoins des établissements, audit, Analyses des pratiques

# Formation SNOEZELEN: Sensorialité et bien-être pour une relation privilégiée

## Objectifs :

Expérimenter, se familiariser avec le concept SNOEZELEN  
Comprendre la démarche – Analyser les problématiques  
Approfondir les méthodes de communication verbale et non verbale à travers les sens  
Utiliser des matériels spécifiques et outils d'évaluation  
Développer SNOEZELEN en équipe au quotidien et l'intégrer au projet institutionnel  
Proposer du bien-être psychique et physique  
Maintenir ou restaurer l'estime de soi  
Rendre acteur l'accompagnant et l'accompagné  
Aborder les aspects déontologiques et éthiques

## Compétences visées

Proposer des accompagnements adaptés, des ateliers, autour de la sensorialité et du bien-être dans le quotidien de la personne aidée.  
Mettre en place et pratiquer des séances SNOEZELEN, intégrer cette philosophie dans le quotidien des personnes accompagnées et des accompagnateurs / aidants / soignants.

## Contenu :

### Théorie

#### **Le concept SNOEZELEN : une philosophie**

Histoire et évolution du concept – origine et fondements  
La proposition SNOEZELEN : les différentes dimensions  
Concevoir un espace SNOEZELEN dans les différents contextes environnementaux

#### **L'expérience sensorielle:**

les différentes modalités sensorielles et leurs représentations

- Le toucher
- La vue
- L'audition
- Les sensations olfactives
- Le goût

L'expérience kinesthésique et vestibulaire  
La relation au monde extérieur par la sensorialité  
Développement sensoriel et notion de schéma corporel

#### **L'accompagnement relationnel:**

Les modes de communication non verbale  
Les principes de l'écoute centrée sur la personne  
Ethique et bienveillance, la posture d'accompagnant



La notion de sécurité  
Les atouts et les limites

**En pratique**

Les lieux, les contextes, le matériel  
Méthodologie  
Les modalités d'évaluation et la transmission  
Les adaptations au quotidien et dans le « prendre soin »  
Une dynamique d'équipe et institutionnelle

Suivi des niveaux 2 et 3  
d'approfondissement

**SNOEZELEN et spécialisation  
profils sensoriels**

**Travaux-pratiques :**

Les différents espaces et la spécificité du matériel Snoezelen  
Les modes de sécurisation  
L'ajustement aux signaux corporels  
La non directivité de la relation  
La variabilité des effets de des stimulations sensorielles chez les personnes  
La proximité corporelle et les modalités de la distanciation  
Les différentes approches corporelles  
Exercices pratiques – mises en situation

**Public-concerné :**

Professionnels du secteur médico-social ou éducatif souhaitant se former à l'approche SNOEZELEN  
Tout professionnel désirant acquérir des compétences pour l'accompagnement de personnes fragilisées,  
dépendantes, en souffrance ou démunies.

**Méthodes pédagogiques :** Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

**Intervenants :** Psychologue , Psychomotricien, aide médico-psychologique  
Spécialiste médecine chinoise et spécialiste de l'approche corporelle à visée thérapeutique

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation :**

3 jours (approche) + 2 jours (approfondissement) soit 5 jours, 35 heures de formation  
Dates : plusieurs sessions annuelles

**Lieu :** Locaux CFPGO (29 AUDIERNE) et foyer d'accueil médicalisé. Ou INTRA – établissement

**Coût :** 895 euros TTC (nous contacter pour des financements)  
Intra-établissement sur devis

# Intégrer la présence de l'animal comme médiation sensorielle et relationnelle au cœur de la philosophie SNOEZELEN

## Objectifs :

Expérimenter le concept SNOEZELEN et y intégrer la présence animale dans un cadre sécurisé et sécurisant, dans le respect de la personne et des normes sanitaires

Comprendre la démarche – Analyser les problématiques

Approfondir les méthodes de communication non verbale et relationnelle

Utiliser des matériels spécifiques et outils d'évaluation

Développer SNOEZELEN en équipe au quotidien et l'intégrer au projet institutionnel, associé à la médiation animale

Proposer du bien-être psychique et physique

Maintenir ou restaurer l'estime de soi

Rendre acteur l'accompagnant et l'accompagné

Aborder les aspects déontologiques et éthiques



## Compétences visées

Proposer des accompagnements adaptés, des ateliers, autour de la sensorialité et du bien-être dans le quotidien de la personne aidée.

Mettre en place et pratiquer des séances SNOEZELEN, accompagné d'un ou de plusieurs animaux médiateurs sélectionnés et formés cet effet ; intégrer cette philosophie dans le quotidien des personnes accompagnées et des accompagnateurs / aidants / soignants.

Tout en respectant un cadre sécuritaire, sanitaire et déontologique.

## Contenu :

### Théorie

#### **Le concept SNOEZELEN : une philosophie**

Histoire et évolution du concept – origine et fondements

La proposition SNOEZELEN : les différentes dimensions

Concevoir un espace SNOEZELEN dans les différents contextes environnementaux

**La médiation animale:** Rappel : les objectifs, les moyens, les différents animaux

La présence animale : support relationnel et sensoriel

L'expérience sensorielle – la place de l'animal

Les différentes modalités sensorielles - La relation au monde extérieur par la sensorialité

Développement sensoriel et notion de schéma corporel

**L'accompagnement relationnel:** les modes de communication non verbale

Les principes de l'écoute centrée sur la personne - Ethique et bienveillance, la posture d'accompagnant

La notion de sécurité et d'hygiène – le respect des normes - Les atouts et les limites

**En pratique:**

Les lieux, les contextes, le matériel

Méthodologie - Les modalités d'évaluation et la transmission

Les adaptations au quotidien et dans le « prendre soin » - Une dynamique d'équipe et institutionnelle, mais aussi familiale

**Travaux-pratiques :**

Les différents espaces et la spécificité du matériel Snoezelen

Les modes de sécurisation - L'ajustement aux signaux corporels - La non directivité de la relation

La variabilité des effets de des stimulations sensorielles chez les personnes

La proximité corporelle et les modalités de la distanciation - Les différentes approches corporelles

Exercices pratiques – mises en situation

**Public-concerné :** Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif, formé et spécialisé en médiation animale, souhaitant se former à l'approche SNOEZELEN et y intégrer la présence animale comme support relationnel et sensoriel.

**Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

Intervenants : Psychologue - psychothérapeute, formateur en médiation animale et SNOEZELEN

Etho-psycho-comportementaliste et éducateur canin spécialisé chiens d'assistance

Psychomotricien, spécialiste en médecine chinoise et approche corporelle à visée thérapeutique

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation (possibilité 3 + 2 jours EN INTRA)

**Dates :** plusieurs sessions annuelles

**Lieu :** AUDIERNE (29)

**Coût :** 895 euros TTC (nous contacter pour des financement) – INTRA sur devis

## Le Sens du Toucher: Une découverte de Soi et de l'Autre par l'Interaction du toucher

### Objectifs:

Apprendre des techniques pour se centrer et pour ressentir  
Aborder des notions d'anatomie, de physiologie et de circuits énergétiques  
Découvrir des gestes simples et naturels, à utiliser au quotidien, pour détendre, apaiser, dynamiser  
Comprendre comment adapter le toucher à soi-même, à l'autre et à son environnement

**Durée:** 3 jours, soit 21 heures de formation

**Public concerné:** toute personne souhaitant développer son sens du toucher dans un contexte professionnel ou personnel

**Coût:** : 495 € TTC    Intra-établissement: sur devis    Programme complet sur demande

## Toucher Relationnel dans les Soins

Intégrer un toucher relationnel dans les gestes du quotidien pour faciliter la relation d'aide et approfondir la qualité et la portée de l'accompagnement

### Objectifs:

Aborder certaines particularités chez les personnes fragilisées : vieillissement, handicap, maladie  
Savoir adapter les gestes et le toucher aux publics et aux situations  
Prendre soin de soi et de l'équipe soignante pour mieux prendre soin de l'Autre

**Prérequis:** Module « Le sens du toucher » (3 jours) ; Les deux formations peuvent être suivies la même semaine.

**Durée:** 2 jours, soit 14 heures de formation

**Public concerné:** Accessible à tout personnel soignant

**Coût:** 395 € TTC    Intra-établissement: sur devis    Programme complet sur demande

## Formation complète : Massage Bien-être Niveau 1

Un protocole complet de massage pour le bien-être et la détente.

**Durée:** 5 jours, soit 35 heures de formation

**Coût:** 895 € TTC    Intra-établissement: sur devis    Programme complet sur demande

Possibilité niveau 2 et 3 – programme sur demande



## Objectifs :

Acquérir les principes et objectifs de la médiation animale.  
Se positionner dans sa posture professionnelle  
Développer ses connaissances éthologiques et psychologiques pour mieux identifier le rôle de l'animal médiateur  
Obtenir les clés pour choisir, évaluer, éduquer et former son animal médiateur : cette semaine est principalement axée sur le choix de l'animal et sa sélection.



## Contenu :

### Théorie

Définition de la médiation animale - Les objectifs, les moyens, les différents animaux  
La présence animale : support relationnel et médiateur ?  
Ethique et déontologie : quelle place pour l'animal ?  
La visée éducative, pédagogique, occupationnelle, ou thérapeutique... : concrètement ?

L'animal véritable partenaire, confident, rassurant, apaisant; Quel animal pour quel public ?  
Le chien médiateur : quelle rôle et définitions des besoins, avantages et contraintes  
La sélection de l'animal, l'accompagnement de son éducation et formation  
Le chien de la naissance à l'âge adulte : développement du chiot, besoins et conséquences  
Principes d'éducation canine adaptée  
La médiation animale comme véritable projet professionnel, projet d'établissement  
Projet de vie ? Impact personnel, familial  
Ethique, déontologie et bienveillance - La posture au cœur de la relation d'aide  
L'équilibre du binôme maître-chien

La réglementation et les normes sanitaires et sécuritaire - L'hygiène : le respect des normes  
Les atouts et les limites - Les lieux, les contextes, le matériel, méthodologie  
Situations réelles : analyses des pratiques

### Travaux-pratiques :

Exercices pratiques, ateliers ludiques

### Public-concerné :

Tout public s'intéressant à la médiation animale

### Méthodes pédagogiques :

Exposés du formateur  
Expérimentation, évaluations

**Intervenants :** Thérapeute assistée par l'animal, spécialisée éthique et gérontologie  
Etho-psycho-comportementaliste, psychothérapeute  
Educateur canin spécialisé chiens d'assistance et comportementaliste  
Psychologue et thérapeute assistée par l'animal

### Organisation :

5 jours, soit 35 heures de formation

**Lieu :** Formation possible en intra-établissement - sur devis

**En inter :** (AUDIERNE 29).

Coût : 895 euros TTC (nous contacter pour des financements + frais de dossier )



### Objectif:

- intégrer la présence de son animal médiateur dans une pratique professionnelle, en assurant un cadre éthique, sanitaire et sécuritaire.

### Contenu:

#### **Psychologie et relation d'aide – approche humaniste**

Psychologie du développement  
Le développement de l'enfant  
Psychopathologie développementale  
Structuration psychique du sujet  
Psychopathologie du champ psychotique - névrotique  
Psychopathologie du sujet âgé  
Soins palliatifs - L'aidant face à la mort  
Le handicap - L'aidant face à la maladie et au handicap  
Techniques d'entretien - Programmation-Neuro-Linguistique  
Gestion des troubles du comportement  
Gestion des conflits  
Approche bienveillante et comportementale  
Thérapie cognitivo--comportementale



#### **Approche en éthologie**

Qu'est-ce que l'éthologie? Pourquoi se former en éthologie?  
Approches éthologiques La relation homme-animal  
Le chien: développement-comportement-communication  
Le chat: développement-comportement-communication  
Etude des races  
La médiation autour du cheval, du poney, de l'âne  
Les autres mammifères  
Les oiseaux  
L'apport de l'éthologie à l'exercice de la médiation animale

#### **La médiation animale**

Définition de la médiation animale et de la zoothérapie  
Qu'est-ce qu'un médiateur ?  
A qui s'adresse la médiation animale ?  
Le mécanisme de la médiation animale  
La place et l'utilité de l'animal chez les personnes en difficulté  
Le rôle et la place de l'intervenant en médiation animale  
Définir un cadre d'intervention rigoureux et sécuritaire  
Le matériel  
Gestion du temps



Bilans et comptes-rendus

Charte d'intervention du Thérapeute assisté par l'animal: éthique et déontologie

Suivi sanitaire des animaux et responsabilité du thérapeute

S'installer comme intervenant en médiation animale ? Devenir thérapeute assisté par l'animal?

La posture dans la relation d'aide accompagnée par l'animal

Mettre en place un programme de médiation animale et/ou d'accompagnement thérapeutique assisté par l'animal en établissement hospitalier, médico-social ou éducatif

Accompagnement au projet professionnel individuel ou intra-établissement

Démarches juridiques, professionnelles, assurances...

Démarches et protocoles sanitaires et sécuritaires

Médiation animale et..... Soins médicaux, de nursing, ..

Education adaptée - Pédagogie

Snoezelen - relaxation - conscience du corps

Tests et évaluations officiels

Psychomotricité - coordination psychomotrice - Sport adapté



### **Education canine spécifique à un programme de médiation animale**

Conseils dans le choix et la sélection du chien

Évaluation du chien et mise en pratique (sous forme de jeux de rôle et en structures)

Exercices d'éducation adaptée

Suivi et accompagnement

Chaque projet d'éducation pour un animal est individuel et orienté selon les attentes du propriétaire, de sa fonction professionnelle, et du public auprès duquel il est destiné à intervenir.

Ce module concerne aussi le choix et préparation d'un chat ou autres animaux.

**Le choix d'un animal médiateur n'est pas un choix anodin. Nous recommandons de vous faire accompagner par un professionnel.**

La formation inclut les mises en situation, échanges entre professionnels et étudiants, groupes de parole et analyses de pratiques et des problématiques, éducation canine adaptée et approche comportementale des autres animaux médiateurs.

Au cours de ces semaines sont organisés des stages pratiques en établissements médicosociaux, éducatifs (MAS – FAM, IME, CHU services longs séjours et soins palliatifs, EHPAD, en fonction du projet professionnel de chaque étudiant;

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés des formateurs

Analyses des pratiques, expérimentation, évaluations – mises en situation – stages pratiques

## **Intervenants :**

Psychologue clinicien – conférencier – philosophe  
Psychologue psychothérapeute  
Comportementaliste  
Etho-psycho-comportementaliste, éducateur canin spécialisé chien d'assistance et médiateur  
Spécialiste de la relation homme-animal  
Gériatre - chef de service unité soins palliatifs  
Assistant de soin en gérontologie  
Ethologue  
Educateurs spécialisés  
Assistant de soins en gérontologie  
Equithérapeute - équicien  
Ergothérapeute



## **Durée :**

10 mois: 225 heures ( 115 heures de théories en présentiel, 110 heures minimum de pratique incluses dans la formation, en présence obligatoire)

A hauteur d'une semaine par mois durant 7 mois, puis soutenance de mémoire le dixième mois, après deux mois de préparation et de stages pratiques optionnels selon projet et besoins.  
Théorie et pratique sont organisées sur ces mêmes semaines, liant pratique à la théorie abordée.

**Public :** tout professionnel (ou étudiant) du secteur médico-social, paramédical ou éducatif

**Admission:** sélection sur dossier – niveau bac +2 et / ou expérience significative et selon projet

Rentrée en février et septembre de chaque année

**Lieu :** Locaux CFPGO (29 AUDIERNE)

Et établissements médico-sociaux, éducatifs, hospitaliers, partenaires du CFPGO

## **Evaluation de la formation:**

- Grille de satisfaction (à chaud - QCM) et d'auto-évaluation des acquis de la formation
- Evaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

## **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation des évaluations écrites et orales ainsi qu'après rédaction et soutenance du mémoire.

**Coût:** 3390 euros TTC en financement personnel

(nous contacter pour les financements + frais de dossier – OPCAS employeurs – Pôle Emploi – FIFPL, etc...)

Note: intégration d'un chien dans le cursus de formation sous conditions d'évaluation vétérinaire, et comportementale – modalités et dossier complet sur demande ou téléchargeable sur le site internet.

## Objectifs:

Accompagner les patients relevant des soins palliatifs  
Clarifier le rapport des soignants à la fin de vie et à la mort  
Acquérir les notions de base des soins palliatifs  
Adopter la bonne distance professionnelle dans cette phase d'accompagnement de fin de vie  
Intégrer à l'accompagnement la présence de l'animal médiateur, dans un cadre éthique, sanitaire, sécuritaire et sécurisant.

## Contenu:

**Définition: l'accompagnement de fin de vie - Définition et historique: les soins palliatifs**

La prise en charge de la douleur - Accompagnement médicamenteuse et non médicamenteuse  
Situer la médiation animale au sein des soins palliatifs? Bienfaits et limites.

Comprendre les différentes attitudes du patient en fin de vie: le processus de deuil. Quelle place pour l'animal?  
Le choc - La dénégation - La colère - La dépression - La décathexis - L'acceptation

Ajuster la distance professionnelle avec le patient  
L'accompagnement de la famille et de l'entourage du patient  
Où se situe l'animal médiateur? Quelle rôle, quelle fonction? Que symbolise t-il?

### **La phase palliative:**

Les soins du corps adaptés  
L'animal médiateur, support relationnel, sensoriel, et contenant au centre des soins médicaux et de nursing

### **Les difficultés pour les aidants:**

Comprendre les mécanismes d'apparition de l'épuisement professionnel et familial  
Prévenir cet épuisement  
L'animal médiateur comme partenaire au cœur de l'équipe professionnelle et lien avec la famille

## Méthodes pédagogiques :

Exposés du formateur - Analyses des pratiques, expérimentation, évaluations  
Intervenants : Psychologue clinicien - Gériatre - chef de service unité soins palliatifs - Assistant de soin en gérontologie

## Organisation:

**Durée :** 3 jours

**Public :** tout professionnel de la relation d'aide en soins palliatifs et fin de vie

**Lieu :** (29 AUDIERNE)  
possibilité d'INTRA – établissement

**Dates:** plusieurs sessions annuelles

**Coût:** 595 euros TTC (nous contacter pour des financements + frais de dossier)





## Quelle place pour l'animal médiateur?

### Objectifs:

Comprendre les particularités et difficultés sensorielles et perceptives des personnes avec autisme  
Appréhender l'impact de ces difficultés sur leur fonctionnement et leur développement cognitif  
Etre capable de déterminer le profil sensoriel et perceptif de la personnes accompagnée pour adapter les Propositions et stratégies mises en place  
Pouvoir ainsi adapter la proposition autour de l'animal médiateur dans le respect de ces particularités sensorielles

### Contenu:

#### Théorie:

L'autisme:

Un handicap cognitif et sensoriel

De la perception à la compréhension de l'information sensorielle

Les différentes étapes du traitement de l'information.

Perception atypique des informations sensorielles

Hyper-hyposensibilité

Les sens:

La sensibilité tactile (pressions tactile, vibrations, chaud, froid, douleur)

La sensibilité kinesthésie (sens du mouvement : proprioception, système vestibulaire)

Le goût et l'odorat

Le système visuel et auditif

La fluctuation hyper-hyposensibilité

L'environnement:

Adaptation de l'environnement pour le bien-être de la personne

Un environnement propice aux apprentissages

L'animal médiateur:

Quel animal? Quelle fonction? Quels objectifs?

Les capacités et nécessités d'adaptation pour le couple maître-animal médiateur

Le cadre sécurisant et sécurisé

La notion de sécurité comportementale

Le cadre sanitaire

La contenance

La notion d'éthique dans la relation d'aide assistée par l'animal médiateur

Le matériel et outils nécessaires

L'animal médiateur dans:

La perception à l'interprétation des données sensorielles

La sensibilité scotopique

La perception atypique de l'environnement social

Prosopagnosie

La surcharge sensorielle

Les difficultés d'apprentissage



Intérêt de l'approche comportementale dans la rééducation des troubles perceptifs

Les autres particularités perceptives : Le mono-traitement  
La synesthésie

Les troubles cognitifs  
Catégoriser - conceptualiser - imaginer – généraliser  
L'attention - la mémorisation - Description clinique  
Les styles cognitifs  
La pensée perceptive - la pensée visuelle - la mémoire associative

### **Pratique:**

Les outils de stimulation sensorielle.  
Techniques de relaxation: le toucher par pressions.  
Exemple de la Squeeze Machine du Dr Temple Grandin  
Jeux de rôles, mises en situation  
Analyses des pratiques



### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur  
Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations  
Intervenants : Psychologue clinicien et neuropsychologue  
Educatrices spécialisées – Psychomotricien  
Etho-psycho-comportementaliste, spécialiste relation homme-animal

### **Evaluation de la formation:**

- Grille de satisfaction (à chaud - QCM) et d'auto-évaluation des acquis de la formation
- Evaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Durée :** 3 jours

**Public :** tout professionnel exerçant auprès de personnes avec autisme, initialement formé à la médiation animale ou souhaitant développer un projet de médiation animale auprès de personnes avec autisme

**Lieu :** Locaux CFPGO (29 AUDIERNE) ou INTRA – établissement (sur devis)

**Coût:** 595 euros TTC (nous contacter pour des financements CIF – FIF-PL, ....)

**Objectifs :**

Actualiser les connaissances sur les troubles du comportement et donner sens à ces comportements

Différencier confusions et démences

Disposer de savoir-faire pertinents et efficaces pour gérer les conséquences de ces troubles

Aborder la communication non verbale

Ethique et bientraitance

Améliorer sensiblement les relations soignant-soigné pour chaque partie Savoir noter et transmettre les observations utiles dans le dossier de soin

Acquérir connaissances et réflexes pour optimiser les relations avec les patients déments ou présentant des troubles du comportement et également de faire décroître le stress et la souffrance du quotidien.

**Contenu:**

Le contexte

Actualisation des connaissances : les diverses confusions (« ordinaires » et « mentales »)

Les liens avec les différentes causes de maladies neurodégénératives

L'impact des pathologies dans la relation soignant-soigné : Les causes principales (et non avouées) des refus et des objections des patients

Informier et Expliquer ne signifient pas convaincre ni faire adhérer

Les principes d'une présentation et d'une formulation efficace d'une proposition, d'un accompagnement

L'incitation ; La valorisation

Les limites des techniques d'incitation : à quel moment accepter un refus et dans quelles conditions

La gestion des objections et refus (prise en charge des comportements d'agitation, agressifs et de refus)

Comment communiquer avec un patient qui ne verbalise plus? Les 4 modes de re-formulation (à l'identique – sur les conséquences – la re-formulation orientée – la généralisation)

Comment généraliser les comportements proactifs : Qu'est-ce que la proactivité et qu'est-ce que ce n'est pas?

Comment se décline la proactivité dans une équipe ? Comment la proactivité favorise-t-elle la bientraitance ?

Comment anticiper sur les refus « de tous les jours » : les demandes d'efforts et les congratulations



La proposition non-médicamenteuses

L'animation des toilettes et des soins avec des jeux de langage appropriés

La notion de sensorialité chez le sujet âgé concerné par un syndrome démentiel

La notion de contenance

Les évaluations en soins de nursing et la capacité à se ré-adapter

Le soin dans son intégralité humaine

Optimiser l'utilisation du dossier de soin comme outil de prise en soin: TRANSMETTRE

Les 10 critères ANAES relatifs à la contention

### **Travaux pratiques**

Jeux de rôles et simulations – analyses de cas cliniques - Etudes de supports vidéos  
**Simulateur de vieillissement**

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

Intervenants : Psychologue clinicien

Gérontologue

Assistant de soin en gérontologie

**Public** : tout professionnel accompagnant la personne âgée

### **Evaluation de la formation:**

- Grille de satisfaction (à chaud - QCM) et d'auto-évaluation des acquis de la formation
- Evaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

### **Organisation:**

**Durée** : 5 jours

**Lieu** : locaux CFPGO (29 AUDIERNE) INTRA – établissement (sur devis)

**Dates**: selon programmation

**Coût**: 895 euros TTC (nous contacter pour des financements + frais de dossier)

### Objectifs :

Revoir les principes et objectifs de la médiation animale.  
Se positionner dans sa posture professionnelle  
Développer ses connaissances éthologiques et psychologiques pour mieux identifier le rôle de l'animal médiateur  
Obtenir les clés pour choisir, évaluer, éduquer et former son animal médiateur

### Contenu :

Théorie

La médiation animale - Les objectifs, les moyens, les différents animaux  
La présence animale : support relationnel et médiateur ?  
Éthique et déontologie : quelle place pour l'animal ?  
La visée éducative, pédagogique, occupationnelle, ou thérapeutique... : concrètement ?  
L'animal véritable partenaire, confident, rassurant, apaisant  
Quel animal pour quel public ?

Le chien médiateur : quelle rôle et définitions des besoins, avantages et contraintes  
La sélection de l'animal, l'accompagnement de son éducation et formation  
Le chien de la naissance à l'âge adulte : développement du chiot, besoins et conséquences  
Principes d'éducation canine adaptée  
La médiation animale comme véritable projet professionnel, projet d'établissement

Projet de vie ? Impact personnel, familial  
Éthique, déontologie et bienveillance  
La posture au cœur de la relation d'aide - L'équilibre du binôme maître-chien  
La réglementation et les normes sanitaires et sécuritaires - L'hygiène : le respect des normes  
Les atouts et les limites  
Les lieux, les contextes, le matériel, méthodologie  
Situations réelles : analyses des pratiques

### Travaux-pratiques :

Exercices pratiques, mises en situation, stage en établissement médico-social-éducatif

### Public-concerné :

Tout public s'intéressant à la médiation animale, avec ou sans chien (présence d'un chien sous conditions)

Méthodes pédagogiques : Exposés du formateur - Expérimentation, évaluations

Intervenants : Etho-psycho-comportementaliste, psychothérapeute  
Éducateur canin spécialisé chiens d'assistance et comportementaliste

Organisation : 3 jours, soit 35 heures de formation

Dates : selon programmation – mise à jour sur le site internet

Lieu : Locaux CFPGO et établissements partenaires (29). Formation possible en intra.

Coût : 385 euros TTC (nous contacter pour des financements +frais de dossier )

## Objectifs :

Développer ses connaissances du vieillissement normal et pathologique.

Approfondir les notions de handicap, poly et pluri-handicap et les particularités liées aux différentes pathologies.

Approcher de manière concrète les difficultés des personnes au quotidien, les limites et contraintes institutionnelles, et définir les axes de réflexion et d'adaptation aux besoins des personnes accompagnées ainsi qu'au personnel aidant et encadrant.

Mener une réflexion sur le rôle et les missions de chacun, ainsi que de l'établissement S'interroger sur sa propre posture dans la relation d'aide

## Contenu :

### Théorie

Législation en vigueur, et recommandations des bonnes pratiques : axes de préconisations de l'ANESM, de l'HAS.

### **Vieillesse normale et pathologique**

Les signes cliniques du vieillissement, y compris vieillissement précoce.

Psychologie et psychopathologie de la personne vieillissante.

Les difficultés comportementales, sensorielles, émotionnelles.

Ce que nous nommons des « troubles du comportement »

Approche de la fin de la vie, accompagnement aux soins palliatifs.

Notion de sensorialité et stimulation basale.

### **Rappel des notions de handicap**

Psychologie et psychopathologie : handicap moteur, sensoriel, mental, psychique, cognitif

Pluri et poly-handicap

Handicap et vieillissement ; entre vieillissement normal et pathologique, quelles conséquences ?

La notion de syndrome démentiel : quelles problématiques en institution ?

L'évolution de l'accompagnement au quotidien, la notion du rythme du résident.

Appréhender l'adaptation nécessaire.

Quel rapport au corps de la personne handicapée vieillissante ?

### **Quel impact au quotidien pour l'aidant**

Prévention de l'épuisement professionnel

Le symbolisme du vécu autour de la fin de vie

Le changement de SENS dans l'intervention au quotidien

Respect, dignité et bienveillance : notion d'empathie et bienveillance ?

Prendre conscience des risques accrus de négligences, maltraitance, dysfonctionnement dans l'organisation

L'adaptation de l'aide au quotidien : rythme de vie, alimentation, communication (verbale – non verbale), soins médicaux et soins d'hygiène, maintien des acquis et de l'autonomie

Activités « obligatoires » ? et de loisirs...

Le SENS donné dans la pratique au quotidien

### **Travaux-pratiques et analyses des pratiques:**

Etude architecturale de l'établissement

Analyses des pratiques, études de cas cliniques, évaluation des besoins

Mises en situations, jeux de rôles avec **simulateur de vieillissement et handicap**

Les modes de sécurisation - L'ajustement aux signaux corporels

### **Public-concerné :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

### **Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances

en fin de formation (QCM).

### **Intervenants :**

Géronto-psychologue spécialisé vieillissement normal et pathologie et accompagnement fin de vie

Directrice de lieu d'accueil pour personnes porteuses de handicap

Soignant en gérontologie, responsable de service d'accueil pour personnes handicapées vieillissantes

### **Organisation :**

5 jours, soit 35 heures de formation(( possibilité de programmer en 3 jours et 2 jours)

**Dates :** à définir

**Lieu :** intra (4 personnes minimum, 12 maximum) ou inter établissement, selon convenance. Sur devis.

### Objectif:

Développer ses connaissances du vieillissement normal et pathologique.

Faire un rappel ou proposer une approche particularités liées aux différentes pathologies.

Approcher de manière concrète les difficultés des personnes au quotidien, les limites et contraintes institutionnelles mais aussi du domicile.

Définir les axes de réflexion et d'adaptation aux besoins des personnes accompagnées ainsi qu'au personnel aidant et encadrant, puis aux familles.

Mener une réflexion sur le rôle et les missions de chacun.

Expérimenter le vieillissement ....

### Contenu :

#### Théorie

Législation en vigueur, et recommandations des bonnes pratiques : axes de préconisations de l'ANESM, de l'HAS.

#### **Vieillesse normale et pathologique**

Les signes cliniques du vieillissement, y compris vieillissement précoce.

Psychologie et psychopathologie de la personne vieillissante.

Les difficultés comportementales, sensorielles, émotionnelles.

Ce que nous nommons des « troubles du comportement »

Approche de la fin de la vie, accompagnement aux soins palliatifs.

Notion de sensorialité et stimulation basale.

Entre vieillissement normal et pathologique, quelles conséquences ?

La notion de syndrome démentiel : quelles problématiques en institution ?

L'évolution de l'accompagnement au quotidien, la notion du rythme du résident.

Appréhender l'adaptation nécessaire.

Quel rapport au corps de la personne handicapée vieillissante ?

#### **Quel impact au quotidien pour l'aidant**

Prévention de l'épuisement professionnel

Le symbolisme du vécu autour de la fin de vie

Le changement de SENS dans l'intervention au quotidien

Respect, dignité et bientraitance : notion d'empathie et bienveillance ?

Prendre conscience des risques accrus de négligences, maltraitance, dysfonctionnement dans l'organisation



L'adaptation de l'aide au quotidien : rythme de vie, alimentation, communication (verbale – non verbale), soins médicaux et soins d'hygiène, maintien des acquis et de l'autonomie

Activités « obligatoires » ? et de loisirs...

Le SENS donné dans la pratique au quotidien

### **Travaux-pratiques et analyses des pratiques:**

Analyses des pratiques, études de cas cliniques, évaluation des besoins

Mises en situations, jeux de rôles avec **simulateur de vieillissement**

Les modes de sécurisation

### **Public-concerné :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

### **Modalités d'évaluation de la satisfaction:**

Évaluation « à chaud » en fin de formation (QCM), évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

### **Intervenants :**

Géronto-psychologue spécialisé vieillissement normal et pathologie et accompagnement fin de vie

Directrice de lieu d'accueil pour personnes porteuses de handicap

Soignant en gérontologie, responsable de service d'accueil pour personnes handicapées vieillissantes

### **Organisation :**

5 jours, soit 35 heures de formation(( possibilité de programmer en 3 jours et 2 jours)

**Dates :** à définir

**Lieu :** intra (4 personnes minimum, 12 maximum) ou inter établissement, selon convenance. Sur devis.

Mises en situations, jeux de rôles avec **simulateur de vieillissement et handicap**:

**Possibilité de proposer le simulateur en intra établissement sur demande.**



Disponible: simulateur d'obésité, de tremblements, handicaps sensoriels, ...

### Objectifs :

Comprendre les phénomènes de communication et identifier son mode de fonctionnement habituel dans la relation à l'autre ; acquérir des outils et techniques pour mieux communiquer, proposer une écoute de qualité et savoir mobiliser les outils de l'écoute active.

Identifier les modes et les enjeux dans la relation aux autres : la juste distance, le toucher, l'écoute, le regard, la présence.

S'engager dans des problématiques relationnelles en liant posture et fonction professionnelle

Développer ses compétences relationnelles auprès des usagers et au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Comprendre la place des émotions dans la communication ; faire face aux situations de tension, de vulnérabilité ou de débordements émotionnels : prévenir, désamorcer, gérer des situations problématiques.

S'interroger sur sa propre posture dans la relation d'aide ; l'image de soi dans le rapport à l'autre.

### Contenu :

#### **Théorie**

#### **Communication : définition et théorie de la communication**

Les fondamentaux de la communication relationnelle

Les composants du message - La conscience et la perception

Les croyances

La communication : obstacles, freins et leviers - Les différentes techniques :

- verbal et non verbal ; connaissance et compréhension de son corps comme outil de communication – gestuelle, posture, ancrage, voix, regard...
- l'écoute active
- la communication non violente (M. ROSENBERG) ;
- L'Humanitude (R. MARESCOTTI et Y. GINESTE et les techniques de Validation (N.FEIL)
- La PNL Programmation Neuro-Linguistique
- Humour, jeu, théâtre, contes, ....

#### **La relation d'aide et comment se positionner dans la relation à l'autre**

La philosophie de soin en relation d'aide (approche Rogérienne)

La capacité d'adaptation à l'autre - Observer et s'observer

Le fonctionnement de nos émotions : quelle place dans la relation ?

Contextes de la rencontre : professionnels, usagers, familles, autres acteurs de la relation ?

Prévention et gestion des événements indésirables ; notion de sécurisation physique et psychologique

Qui suis-je : image de soi, conscience de soi, comment se positionner relationnellement dans une démarche bienveillante et éthique



Notion d'analyse transactionnelle : analyse systémique, structurelle et fonctionnelle

Analyse des différentes interactions : équipes – familles – usagers

En pratique – méthodes et moyens pédagogiques :

Stratégies pour mobiliser ses ressources

Ces « troubles qui nous troubles »(J.PELISSIER)

Exercices ludiques comportementaux, corporels et respiratoires.

Alternance d'apports méthodologiques, d'exercices pratiques et de mises en situation élaborées à partir d'expériences professionnelles avec jeux de rôles.

#### **Evaluation de la formation:**

- Grille de satisfaction (à chaud - QCM) et d'auto-évaluation des acquis de la formation
- Evaluation de la satisfaction « à froid », en ligne, trois mois après la fin de formation.

#### **Validation de la formation:**

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

**Cette formation réclame une implication personnelle.**

**Elle s'adresse aux équipes des établissements médico-sociaux ou éducatifs, ainsi qu'aux encadrants.**

#### **Public-concerné :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif , aidants, parents..

#### **Intervenants :**

Psychothérapeute, master en PNL et techniques d'entretien, master Hypnose Ericksonienne – DU Théories et cliniques des psychothérapies – TCC et psychanalyse – DU éthique

Psychologue clinicienne et psychothérapeute, Etho-Psycho-Comportementaliste, spécialiste du comportement, spécialisation handicap et vieillissement

DU médecine traditionnelle chinoise, massothérapie énergétique, Tuina et bien-être – art-thérapeute – spécialisation toucher thérapeutique et SNOEZELEN

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation (possibilité 3 + 2)

Dates : à définir

Lieu : intra (4 personnes minimum, 12 maximum) ou inter établissement, selon convenance. Sur devis

# Savoir-être et savoir-faire face au refus de soins. Gestion de l'agressivité et de la violence en institution ou à domicile

## Objectifs :

- Comprendre les raisons d'un refus de soins, donner sens à ces « comportements - problèmes » pour mieux y répondre
- Savoir gérer un conflit, diminuer le sentiment d'insécurité
- Repérer les signes annonciateurs d'agressivité pour prévenir et gérer les situations à risque
- Apprendre à prévenir les refus et à réagir à l'opposition, à la violence, à l'agressivité : utiliser des outils pour se protéger face à la violence, se mettre en sécurité
- Savoir maîtriser une personne agitée, s'initier aux techniques principales de self-défense
- Respecter les principes de bienveillance et de bientraitance

## Contenu :

### Théorie

- Les causes de l'agressivité: notions d'agression et de violence donner sens
- Prévention de l'agression - Anticiper et prévenir les incidents
- Comportements et attitudes à adopter
- Gestion de l'agression
- Adopter les bonnes attitudes
- Rappel des techniques de communication non violente
- Les risques au quotidien
- La matrice de criticité - Les situations problématiques
- Gérer les tensions selon leur intensité
- Maitrise et gestion de sa posture et des conséquences émotionnelles
  
- Fondamentaux des approches de self-défense
- Bientraitance et bienveillance face aux situations de violence et d'agressivité avec passage à l'acte
- Analyse des comportements lors de situations vécues – analyses de la pratique

### Public-concerné :

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

**Organisation :** 3 jours, soit 21 heures de formation

**Dates :** à définir

**Lieu :** intra (4 personnes minimum, 10 maximum) ou inter établissement, selon convenance.

Sur devis



# Formations

Santé, social, éducation,  
Services à la personne

Centre de Formation Professionnelle du Grand Ouest

CFPGO

3 Lieu-dit LESNOAL à ESQUIBIEN 29770 AUDIERNE

[cfpgo.info@gmail.com](mailto:cfpgo.info@gmail.com)

[www.cfpgo.net](http://www.cfpgo.net)

Tel : 06.62.70.13.07

Centre de formation professionnelle agréé, sous le numéro 53 29 08933 29 auprès du préfet de la région Bretagne.

SIRET 500122544577 00066